



Comunità Alloggio la Famiglia

Cooperativa sociale a responsabilità limitata

Via Mons. Ambrogio Portaluppi, 16

24047 Treviglio (BG)

Telefono 0363 47799

Email com.lafamiglia@gmail.com

Codice fiscale / partita IVA 02420270163

N. di iscrizione all'albo delle Cooperative: A128971

Bilancio Sociale 2023

Cenarbeneficando 2023

L'edizione 2023 andata in scena venerdì 9 giugno è stata un grande successo di partecipazione e solidarietà. Entusiasti gli organizzatori e le autorità intervenute.

La cena di gala si tiene una volta l'anno e viene organizzata dal pittore Battista Mombrini e da Stefano Brivio con il patrocinio del Comune di Treviglio, Distretto del Commercio di Treviglio e l'Associazione Commercianti Trevigliesi.

Ogni anno gli organizzatori identificano un destinatario a cui devolvere il ricavato al netto delle spese. Quest'anno il ricavato, che ha superato gli 8.000 euro, è stato devoluto alla nostra "speciale famiglia" di via Mons. Ambrogio Portaluppi.



Sommario

RINGRAZIAMENTI	3
1. LETTERA DEL PRESIDENTE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	8
Metodologia.....	8
Modalità di comunicazione.....	8
Riferimenti normativi	8
3. INFORMAZIONI GENERALI DELLA COMUNITA' LA FAMIGLIA	9
Informazioni generali:.....	9
Aree territoriali di operatività	9
Valori e finalità perseguite	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	11
Contesto di riferimento	11
Storia della Comunità.....	11
4. GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica	14
N. di CdA/anno e partecipazione media	14
Tipologia organo di controllo	15
Partecipazione dei soci e modalità (ultimi cinque anni)	15
Mappatura dei principali stakeholder	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER LA COMUNITA LA FAMIGLIA	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale.....	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari	19
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	20
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	20
Capacità di diversificare i committenti.....	21
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi	22
7. RELAZIONE SOCIALE	23
Beneficiari.....	23
Aspetti socio-organizzativi.....	23
Aspetti socio-educativi	24
Aspetti sanitari.....	25
8. OBIETTIVI E ATTIVITÀ PER IL 2024	26
9. VACANZA ESTIVA A CHIAVENNA (SO)	27
La location: casa vacanze: "Residenza integrata Il Deserto"	27
Relazione conclusiva della Coordinatrice	29

RINGRAZIAMENTI

Un ringraziamento particolare agli amici del Lions Club Treviglio Fuchéria, Lions Club Valle Brembana e Lions Club Bergamo San Marco che insieme hanno dato vita al torneo “Lions, golf e solidarietà” presso la struttura ricettiva “AI COLLI DI BERGAMO GOLF”. Si sono ritrovati in tanti sui campi da golf per regalare ai numerosi iscritti una indimenticabile giornata di divertimento. Il Lions Club Treviglio Fuchéria con i suoi volontari ci conosce bene e sa che ogni donazione alla Casa Famiglia è utile non solo per le cure e l’assistenza, ma anche per continuare a offrire un’accoglienza qualificata agli ospiti, migliorando la loro qualità di vita, il loro spazio di relazioni, emotivo e affettivo, in sintesi, l’ambiente a cui si sentono di appartenere, in cui apprendono e crescono.



Un grazie di cuore va a tutti gli operatori della struttura, alla coordinatrice, all’educatore ma anche a tutti i volontari e:

- ❖ alla Cooperativa INSIEME a cui va la nostra più profonda gratitudine. In particolar modo ringraziamo la presidente sig.ra Antonietta Santi, il vice presidente sig. Armando Ambivero e la coordinatrice sig.ra Claudia Rossoni esempio di altruismo, che con la loro sensibilità e l’attenzione, il loro generoso impegno, il loro prezioso sostegno e spirito di solidarietà ci hanno sempre sostenuto. La nostra “speciale famiglia” li sente da diversi anni amici sinceri e compagni di viaggio.
- ❖ a tutti/e coloro che si affacciano nella nostra casa e portano un sorriso, allegria e compagnia;

- ❖ a chi dedica tempo e capacità alla relazione con gli ospiti, garantendo loro compagnia in casa e fuori casa (per visite, sport, svaghi, passeggiate in città, partecipazione a manifestazioni culturali...) e allestendo laboratori formativi;
- ❖ agli amici e vicini di casa sempre pronti a interagire con gli ospiti e a intervenire per le contingenze/emergenze;
- ❖ a chi collabora per la spesa e per la manutenzione della casa;
- ❖ a chi si dedica a funzioni amministrative;
- ❖ alla Cooperativa Insieme che offre spazi per l'attività d'ufficio e che garantisce una preziosa consulenza;
- ❖ al commercialista Dr Giacomo Ferla e alla Sig.ra Milena Ardemagni dello Studio Penta Consulting s.r.l. per la grande disponibilità e solerzia nel gestire il nostro personale dipendente;
- ❖ a chi non lesina mai il proprio contributo per l'organizzazione di momenti per la raccolta fondi in occasione di feste e fiere, coinvolgendo positivamente gli ospiti;
- ❖ al revisore contabile, Dr.ssa Paola Longaretti
- ❖ alla famiglia Taroni, all'AVIS e a altri benefattori "storici" che chiedono l'anonimato, che ci sostengono con continuità con affetto e partecipazione;
- ❖ alla Farmacia Guarnieri che oltre a prendersi cura dei nostri ospiti ci sostiene con affetto;
- ❖ a tutti coloro, e sono tanti – singole persone, professionisti, imprenditori - che sono lieti di devolvere il loro contributo economico alla Casa Famiglia per sentirsi partecipi del suo cammino;
- ❖ alla Quercia di Mamre per l'aiuto che ci offre con la distribuzione dei prodotti freschi della COOP;
- ❖ all'Associazione volontari del Trasporto Solidale – Treviglio che rende possibile lo spostamento degli ospiti e riserva una particolare attenzione ai nostri bisogni all'insegna del messaggio "AIUTA CHI AIUTA" che è stato ispirato da don Piero Perego.



Si esprime inoltre grande riconoscenza:

- ❖ alla Cassa Rurale BCC di Treviglio che, sempre attenta ai bisogni della nostra Comunità, ogni anno ci sostiene. Il suo aiuto è un segno concreto della sua profonda sensibilità verso le persone con fragilità che ospitiamo;
- ❖ alla S.E.C.O., che offre in comodato d'uso l'appartamento con cortile di Via Portaluppi 16;
- ❖ a Confcooperative e al Centro Servizi Aziendali COESI, punti di riferimento privilegiati per tutte le organizzazioni della cooperazione e del non profit bergamasco.

1. LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari Soci,

a tutti voi un caloroso benvenuto con l'auspicio che l'Assemblea annuale divenga sempre più un'imprescindibile occasione di incontro e confronto, nella consapevolezza che siamo Soci di una Cooperativa, impegnata a sostenere le persone con fragilità e la loro inclusione sociale.

Nel dare avvio ai lavori assembleari, il nostro primo pensiero va ai Soci ed amici che sono deceduti nel corso dell'ultimo anno, con l'espressione più sentita e profonda delle nostre condoglianze ai familiari.

Anche quest'anno, al fine di facilitare i Soci nella lettura dei principali dati relativi all'andamento dell'esercizio 2023 e quindi nelle fasi deliberative, abbiamo predisposto un fascicolo che comprende la "Relazione del Consiglio di Amministrazione all'Assemblea Ordinaria dei Soci" con i principali prospetti di stato patrimoniale e conto economico, il "Bilancio di esercizio al 31/12/2023", la "Relazione del Revisore Contabile sul bilancio al 31/12/2023" e un fascicolo che comprende il "Bilancio Sociale 2023".

I fascicoli, vengono messi a disposizione dei Soci, oltre che durante i lavori assembleari, anche in formato elettronico sul nostro sito internet www.lacasafamiglia.org nella sezione "trasparenza".

Ai sensi dell'art.2 della Legge 59/92, il Consiglio di Amministrazione illustra ai Soci gli obiettivi sociali indicati nello Statuto della Cooperativa Sociale:

"Comunità Alloggio La Famiglia" (Comunità Socio Sanitaria dal 2005), comunità per "disabili psichici medio gravi, privi di valida assistenza familiare, ma ancora capaci di una vita di relazione, di fruire quanto più a lungo possibile di rapporti sociali (frequenza di cooperative di lavoro, centri socio-educativi, scuole o quant'altro) e di rinviare ad età avanzata l'isolamento in strutture di custodia".

Anche il 2023 - come ormai ci stiamo abituando da qualche anno a ripetere - è stato un anno difficile, se non drammatico, sotto molti punti di vista.

Cominciamo dal contesto internazionale, fortemente condizionato da eventi come la guerra in Ucraina e la difficile situazione in Medio Oriente. Oltre al carico di dolore che tutti i conflitti portano con sé, questi eventi hanno pesanti ripercussioni economiche e sociali che, in un mondo globalizzato come il nostro, si fanno sentire anche a livello locale, nella quotidianità di famiglie e imprese.

Dal punto di vista economico, l'inflazione mondiale è la variabile che è stata oggetto di particolare interesse, preoccupazioni e che ha avuto un impatto significativo sui costi operativi della nostra struttura. L'aumento dei prezzi dei beni e dei servizi ha comportato una maggiore spesa per l'acquisto di materiali, forniture e servizi necessari al funzionamento quotidiano della Comunità Alloggio.

Per far fronte a questa sfida, abbiamo adottato alcune strategie:

1. **Analisi dei Costi:** Abbiamo esaminato attentamente i nostri costi operativi, identificando le voci più impattanti. Questo ci ha permesso di pianificare meglio le risorse finanziarie e di allocarle in modo efficiente.
2. **Negoziazione con i Fornitori:** Abbiamo rinegoziato i contratti con alcuni nostri fornitori per ottenere condizioni più favorevoli. Questo ha contribuito a contenere l'aumento dei costi degli acquisti e dei servizi.
3. **Ricerca di Fonti di Finanziamento:** Abbiamo cercato nuove opportunità di finanziamento per sostenere le nostre attività. Questo ha incluso l'attivazione di nuovi servizi quali il "Dopo di noi" e richieste di sovvenzioni e donazioni da parte di enti pubblici e privati.

Il 2023 è stato un esercizio comunque difficile e ciò nonostante ha visto la manifestazione di nuova speranza e nuova fiducia: quello che avevamo capito attraversando il 2020 e tutta la fase pandemica era che la nostra vita doveva cambiare per forza e con fatica avevamo cominciato a farlo. Da una crisi si esce sempre diversi.

Certamente questa considerazione ovvia ci poneva però di fronte ad una scelta: dovevamo decidere se il cambiamento andava subito o se volevamo governarlo. Oggi ci dobbiamo anche chiedere se il cambiamento che

avevamo pensato e cercato di governare è ancora possibile in uno scenario complicatosi ulteriormente con le guerre in atto e la necessità d'imparare a convivere con un virus mutante e sempre pericoloso.

Per la CSS La Famiglia il 2023 ha rappresentato l'esito di uno sforzo notevole nella prospettiva della ripresa e le persone rimangono ancora il riferimento principale dei nostri sforzi, non solo per sostenere la qualità dei servizi che eroghiamo ai nostri ospiti ma anche perché l'attenzione ai nostri operatori, all'ambiente di lavoro ed ancor più agli strumenti tecnologici che deve caratterizzare il nostro operare rimangono obiettivi primari ed irrinunciabili.

La pandemia da COVID-19 continua a influenzare le nostre operazioni. Nonostante i progressi nella vaccinazione, dobbiamo rimanere vigili e adottare misure precauzionali per proteggere il personale e gli ospiti.

L'esercizio 2023 ci ha visto ancora impegnati a garantire la salute dei dipendenti e degli ospiti, nonché la continuità operativa; è stata mantenuta per tutto il 2023 la figura del Referente Covid-19 nel profilo della Coordinatrice che ha svolto anche il ruolo di Infermiera Professionale garantendo di fatto un solido punto di riferimento per tutta la struttura.

La situazione economica nel 2023 è leggermente migliorata con l'inserimento nel mese di settembre 2023 di un nuovo ospite. Otto posti su otto, accreditati e a contratto, sono occupati.

Regione Lombardia ha rivisto, con decorrenza 1° gennaio 2023, i voucher ed i sostegni economici che hanno ulteriormente incrementato il budget annuale.

Permangono anche per tutto il 2023 i costi di gestione dell'emergenza per garantire i livelli di sicurezza per gli operatori e gli ospiti (interventi di "sanificazione generale" e di verifica sull'efficacia di tali azioni, DPI, prodotti e macchinari igienizzanti, ...).

Deve, peraltro, essere segnalato che Regione Lombardia e l'ATS di Bergamo hanno garantito il pagamento degli acconti sul budget mentre i Comuni di Treviglio, Fara Gera d'Adda e Comun Nuovo e le famiglie hanno regolarmente pagato le fatture emesse.

Gli operatori in ferie o in malattia sono stati sostituiti da personale qualificato della PrivatAssistenza di Treviglio (BG).

Nel rispetto delle normative vigenti nel mese di agosto, con il supporto di due operatori, un educatore e la Coordinatrice, sono state organizzate le vacanze estive per tutti gli ospiti nel Comune di Chiavenna (SO). Inoltre alcuni nostri ospiti hanno partecipato alle innumerevoli iniziative organizzate dalla Cooperativa INSIEME, alle vacanze organizzate dall'Associazione ex Lavatoio di Pontirolo Nuovo, dall'Associazione OLA di Arcene e al Camp dell'Amicizia organizzato dagli amici del Rotaract di Lecco.

Abbiamo e stiamo attraversando un periodo straordinario e inedito dove abbiamo scoperto, ancora una volta, che siamo tutti vulnerabili e che la fragilità fa parte di ogni essere umano.

Abbiamo scoperto cosa significa essere resilienti e cosa comporta resistere dentro nuovi scenari ma non per questo abbiamo smesso di interrogarci e confrontarci su quanto stava accadendo.

A tutto il Personale della Comunità va la nostra più profonda gratitudine per il grande impegno profuso in quest'anno di così eccezionale complessità.

Non sono mai mancati alla CSS La Famiglia il coraggio, lo spirito di sacrificio, la capacità di perseguire i propri obiettivi, nell'interesse degli ospiti e delle famiglie che ripongono in noi la loro fiducia e le loro speranze.

Prima di tracciare il consueto bilancio dell'attività svolta nel corso di questo difficilissimo anno, vogliamo ringraziare ancora una volta le numerose persone che concorrono ogni giorno a realizzare la missione della Comunità Alloggio La Famiglia: Soci e familiari, operatori e volontari, collaboratori e amici e, naturalmente, i molti donatori che continuano a sostenerci.

Vogliamo ringraziare anche le aziende, le associazioni, le fondazioni e le molte realtà del territorio che condividono i nostri progetti e concorrono alla raccolta fondi per la nostra Comunità con generosità ed entusiasmo.

Grazie, infine, ai Comuni, all'Ufficio di Piano, all'ATS e a tutti i loro rappresentanti e operatori che, in vario modo, sono al nostro fianco per garantire servizi adeguati e pieno riconoscimento di diritti alle persone più fragili della nostra speciale Famiglia.

È infatti attraverso la partecipazione attiva di tutti e di ciascuno che il nostro impegno quotidiano si trasforma in risposte concrete alle necessità dei nostri ospiti.

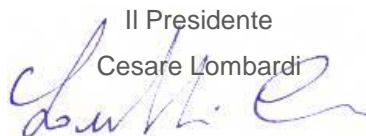
A partire da questa consapevolezza, oltre ad esprimere la nostra gratitudine, vogliamo condividere con loro la gioia e la soddisfazione per i risultati raggiunti pur nella consapevolezza di tante difficoltà, ma con la convinzione comune che alcuni problemi si possono condividere, affrontare e superare insieme.

Con la redazione del bilancio sociale la Cooperativa "La Famiglia" si propone di allargare e consolidare il proprio rapporto con la Comunità locale.

La comunicazione con la comunità cittadina e territoriale si esplica sia attraverso pubblicazioni informative sul periodico locale "Il Popolo Cattolico" e sulla stampa locale, sia con la promozione di iniziative destinate a far conoscere la Comunità nella sua finalità e nel suo funzionamento, sia con la partecipazione degli ospiti a tutte le occasioni di socializzazione offerte dal territorio.

Con il bilancio sociale si intende sistematizzare tale comunicazione ed elaborare una sintesi annuale del lavoro svolto che faciliti la conoscenza dell'evoluzione organizzativa ed educativa della cooperativa non solo ai suoi Soci, ai suoi operatori e collaboratori, ai consueti referenti del bilancio economico (Amministrazione Comunale, A.T.S., Cassa Rurale – BCC Treviglio), ma anche a tutte le Cooperative ed Associazioni del territorio di interesse analogo, con lo scopo di attivare buone prassi di cooperazione.

Il Presidente
Cesare Lombardi



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Metodologia

Ai fini della realizzazione del progetto è stato costituito un di lavoro costituito dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, dai componenti dell'area Amministrativa e dalla Coordinatrice.

Modalità di comunicazione

Copia del presente bilancio sociale verrà diffusa attraverso i seguenti canali:

- ❖ Assemblea annuale dei Soci
- ❖ I Soci lavoratori, i Soci volontari e i volontari
- ❖ I benefattori presenti e potenziali
- ❖ Sito internet della Comunità www.lacasafamiglia.org

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- ❖ L'art. 9 del D. Lgs. 112/2017 ed il Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali).
- ❖ L'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 04/07/2019 prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore), della redazione del bilancio sociale, a partire dall'esercizio 2020.

3. INFORMAZIONI GENERALI DELLA COMUNITA' LA FAMIGLIA

Informazioni generali:

Denominazione	COMUNITA' ALLOGGIO LA FAMIGLIA COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA – ONLUS
Acronimo	CSS La Famiglia
Indirizzo legale	via Monsignor Ambrogio Portaluppi, 16 24047 - TREVIGLIO (BG)
Data costituzione	8/11/1995
Attività esercitata	Gestione Comunità Alloggio, non a scopo di lucro, per portatori di handicaps psichici medio gravi, privi di assistenza familiare
Categoria	Cooperativa sociale di tipo A
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale di tipo A
N° iscrizione Albo delle Cooperative	A128971 in data 24/03/2005
Codice fiscale / partita IVA	02420270163
EMAIL	com.lafamiglia@gmail.com amministratore@lacasafamiglia.org
PEC	comfamiglia@pec.confcooperative.it
Telefono	0363 47799
Sito internet	www.lacasafamiglia.org
Altre partecipazioni o quote	Centro servizi Aziendali COESI Cooperativa Insieme
Codice ATECO	87.2

Aree territoriali di operatività

La Comunità Alloggio La Famiglia rivolge il suo servizio all'area trevigliese e comuni limitrofi.

Non si esclude, quando giudicato opportuno, deontologicamente corretto, utile e necessario, l'accesso a soggetti provenienti da altre aree territoriali.

Valori e finalità perseguite

I valori della Comunità Alloggio La Famiglia pongono al centro la Persona e le relazioni umane, al fine di favorire un contesto positivo e accogliente, in grado di soddisfare i desideri e le aspettative di ognuno, con un'attenzione costante alla Qualità della Vita.

La Comunità Alloggio La Famiglia promuove la valorizzazione delle capacità di ognuno, la formazione continua, la condivisione degli obiettivi, l'erogazione di servizi di qualità e la presenza di figure professionali motivate.

Tra gli obiettivi principali vi è quello di stimolare e sostenere l'integrazione sociale e culturale nel territorio e nella comunità locale attraverso iniziative mirate; la programmazione delle stesse tiene conto delle caratteristiche personali degli ospiti e si articolano coerentemente con i progetti educativi individuali.

La partecipazione è definita in base agli interessi e ai desideri di ognuno.

La finalità del servizio residenziale è orientata a ricreare un contesto di vita il più possibile vicino a quello familiare, caratterizzato dai consueti aspetti della quotidianità e contraddistinto da una relazione accogliente e partecipata.

Il rapporto con la famiglia, ove presente, è certamente da considerarsi un obiettivo fondamentale: recuperare o mantenere un livello di relazione con i familiari è essenziale ai fini del programma d'intervento.

La relazione con i familiari da parte degli operatori dei servizi risulta pertanto una modalità di lavoro che sa riconoscere la significatività e l'importanza dei legami affettivi.

I familiari infine rappresentano un sostegno emotivo per la persona fragile e parte attiva nel condividere il progetto educativo individualizzato (PEI), le responsabilità delle scelte ed i momenti di verifica degli interventi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa Comunità Alloggio La Famiglia gestisce una Comunità Residenziale nel territorio del Comune di Treviglio (BG).

Tale struttura ha lo scopo di sostenere e assistere in uno spazio familiare persone disabili psichiche promuovendo il loro sviluppo personale.

Inoltre la cooperativa offre opportunità lavorativa ai propri soci come dimostrato dal prospetto della mutualità riferito al costo del personale. La cooperativa ha previsto statutariamente, ed ha di fatto osservato, i requisiti delle cooperative a mutualità prevalente di cui all'art. 2514 del codice civile

Secondo lo Statuto, registrato a Treviglio il 6-04-2005, N. 674, serie 1, a modifica del precedente Statuto registrato sempre a Treviglio il 14-11-1995 n. 2169 serie 1, la Società Cooperativa a mutualità prevalente denominata "Comunità Alloggio La Famiglia" Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata, si deve ispirare ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale - mutualità, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario... - e, in rapporto ad essi, deve agire, realizzando i propri scopi sociali attraverso la gestione di una Comunità Alloggio per persone con disabilità psichica e prive di assistenza familiare.

I valori di riferimento sono il rispetto dello scopo mutualistico, senza fini di lucro o di speculazione privata e l'interesse generale della Comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini.

Come sviluppo dei principi e dei valori evidenziati, la Cooperativa si è in seguito qualificata come "Comunità Socio-Sanitaria Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata".

Comportamenti, norme e valori etici e attività svolte

La Comunità Alloggio La Famiglia nasce nel 1995 e vanta un'esperienza di oltre 25 anni nel campo della disabilità intellettiva. Da sempre il focus è stato il benessere della Persona con disabilità e della sua famiglia nella globalità. Costante è stato negli anni l'impegno della Cooperativa per cercare, in modo puntuale, di migliorare il proprio operato al passo con i tempi e di rispondere ai bisogni emergenti sempre in continua evoluzione, mettendo al centro la Persona con i suoi desideri ed aspettative in un contesto di formazione e aggiornamento del personale continuo anche attraverso le riunioni di equipe multiprofessionale.

I principi etici che la Comunità Alloggio La Famiglia promuove sono:

- ❖ Rispetto della dignità umana
- ❖ Presa in carico globale
- ❖ Professionalità
- ❖ Efficienza ed efficacia
- ❖ Solidarietà
- ❖ Inclusione e integrazione
- ❖ Trasparenza
- ❖ Chiarezza nella Comunicazione
- ❖ Tutela della privacy

Settori di attività

	Cooperativa sociale di tipo "A"	
	Interventi di sollievo	Residenziale
Persone con disabilità	X	X

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative

Denominazione	Anno
Cooperativa INSIEME	1995
La Quercia di Mamre	2015
Trasporto Solidale	2018
Associazione CI SONO ANCH'IO	2019

Consorzi

Nome
ConfCooperative Bergamo

Altre partecipazioni e quote

Denominazione	Quota
CSA COESI Bergamo	25,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa ha sempre operato in stretto coordinamento con la Regione Lombardia, con l'ATS di Bergamo, con l'assessorato ai Servizi Sociali e le Assistenti Sociali del Comune di Treviglio e dei Comuni di appartenenza degli ospiti inseriti in struttura, con le Cooperative e le Associazioni del territorio nonché con aziende del territorio che hanno mostrato una particolare sensibilità verso la finalità della nostra "speciale famiglia".

Storia della Comunità

Negli anni ottanta, nel momento di massima crisi delle strutture assistenziali di vecchia concezione, le nuove istanze di rinnovamento chiedevano che ai più deboli, in particolare alle persone disabili, venisse garantita non solo l'assistenza, ma l'inserimento dignitoso e paritario nel tessuto sociale di appartenenza.

Dagli istituti di ricovero e dai laboratori protetti i soggetti assistiti venivano dimessi e rimandati alle comunità di provenienza, ben disposte, ma impreparate ad accoglierli.

Non era facile, considerati i vari problemi, collocare le persone disabili psichiche medio-gravi in aziende comuni.

In Treviglio si pensò quindi alla strutturazione di una azienda organizzata e gestita secondo le esigenze dei soggetti e istituzionalmente predisposta ad accoglierli.

Nel novembre 1979 venne quindi creata la Cooperativa "Insieme" che ancora oggi è operante ed occupa ventitré soggetti; vi invitiamo a visitare il sito della Cooperativa "Insieme" per approfondire le attività svolte all'indirizzo www.coopinsieme.org.

La lotta all'emarginazione delle persone disabili, il loro inserimento nella comunità locale e la loro promozione personale e sociale, sono stati lo scopo di fondo e l'orientamento di tutta l'iniziativa.

Nel tempo i soggetti sono cresciuti, molte delle loro famiglie si sono esaurite e nell'ambito della Cooperativa "Insieme" si è posto il problema di fornire a qualcuno di loro una alternativa alla famiglia e cioè una struttura che continuasse a mantenerli nel loro ambiente e nelle loro attività.

Per questo scopo nel 1995 è stata istituita in Treviglio la Comunità Alloggio La Famiglia che accoglie un piccolo gruppo di persone disabili psichiche, occupate di giorno nei diversi servizi territoriali (Cooperative di lavoro, Centro Diurno Disabili, Centro Socio Educativo, Centro Formazione Professionale, Servizio Formazione Autonomia) e che tornano poi, presso la comunità, come propria casa.

Nel primo anno di attività la Comunità Alloggio "La Famiglia" è stata coordinata da Suor Battistina Ceruti dell'ordine di M. Bambina e sono stati inseriti tre soggetti (sui cinque previsti) e nella relazione del Consiglio di Amministrazione relativo al primo esercizio, è stato dichiarato con convinzione:

"Fino ad ora quindi abbiamo rispettato l'obiettivo che avevamo individuato come compito di base della struttura e cioè di garantire alle persone disabili, prive di validi appoggi familiari, ma ancora capaci di una vita di relazione, di fruire quanto più a lungo possibile di rapporti sociali (frequenza di cooperative di lavoro, centri socio-educativi, scuole o quant'altro) e di rinviare ad età avanzata l'isolamento in strutture di custodia".

Negli anni successivi il progetto è stato portato gradualmente a regime, sia per quanto riguarda la capacità ricettiva (cinque posti), sia per quanto riguarda le iniziative, i contatti, i collegamenti utili per inserire gli ospiti nella vita della comunità trevigliese: collaborazione a fini educativi con la Cooperativa "Insieme" di Treviglio, con il Centro Diurno Disabili (CDD) di Caravaggio e di Spirano, con le strutture ricreative, sportive, associative disponibili a una proficua cooperazione.

Il rapporto con i famigliari è sempre stato incoraggiato e stimolato.

Il volontariato fin dall'inizio ha supportato la Comunità Alloggio "La Famiglia", sia partecipando alla vita interna della struttura, sia diventando riferimento affettivo degli ospiti, così da supplire, almeno in parte, all'assenza dei familiari e garantendo quei rapporti di sostegno, di amicizia e di stima che facilitano ogni processo di crescita.

Anche gli obiettori di coscienza hanno collaborato per questi scopi fino al 2002 sostituiti, dopo l'abolizione del servizio obbligatorio di leva, dai volontari del servizio civile.

La Comunità Alloggio La Famiglia ha anche cercato, per quanto possibile, di mantenere un gruppo operativo stabile: dopo le due prime coordinatrici, che si sono dimesse per motivi diversi, il coordinamento è stato assunto nell'estate dell'anno 2000 dall'operatrice attuale, Secchi Ilaria, che ha proseguito lo sviluppo sulla strada intrapresa e inoltre ha ampliato il raggio dell'attività della Comunità Alloggio La Famiglia con la comunità cittadina e le associazioni.

La Comunità Alloggio La Famiglia, nel suo progetto di servizio al territorio, prevede anche l'ospitalità temporanea per soggetti le cui famiglie attraversano situazioni particolari di emergenza quali ospedalizzazioni, assenza necessarie o altro.

Per questo motivo era stata prevista la destinazione di uno dei cinque posti disponibili al ricovero di sollievo.

Inizialmente questi interventi sono stati poco richiesti e per motivi di bilancio il C.d.A. ha deciso di coprire il posto libero e limitare i ricoveri di sollievo in concomitanza con qualche assenza di altro ospite.

Nel 2008 l'A.S.L. ha consentito di portare a sei il numero degli ospiti presenti, ciò ha permesso di riattivare nuovamente la disponibilità per i ricoveri di sollievo e di pronto intervento.

Completato il gruppo di ospiti la vita della Comunità Alloggio La Famiglia ha sviluppato il suo progetto secondo le modalità impostate e deliberate dal Consiglio di Amministrazione così come indicato nel Bilancio Sociale, cogliendo di fatto ogni occasione per migliorare la qualità della vita dei suoi ospiti.

Fin dal 2003, inoltre, era stata accolta l'offerta dei soggiorni vacanza di cui hanno fruito, accompagnati da volontari, alcuni degli ospiti ed è stato realizzato il collegamento con una nuova associazione A.S.I.A.H. (associazione per lo sviluppo, l'integrazione e l'autodeterminazione della persona disabile) che proponeva un programma per il tempo libero per persone disabili (weekend di vacanza con mete mirate), progetto che si realizzò nel 2004.

Obiettivo costante del Consiglio di Amministrazione della Comunità Alloggio La Famiglia è da sempre, il contenimento dei costi retta.

Per questo motivo, grazie al D.G.R.18333 del 23 Luglio 2004, nel 2005 la Casa Famiglia è stata riqualificata da struttura socio-educativa a struttura socio-sanitaria e questo ha permesso l'accreditamento e messa a contratto con la Regione Lombardia dei 6 posti letto disponibili; la riqualificazione ha richiesto uno sforzo di riorganizzazione e riqualificazione del personale, con l'adozione di procedure, policy e regolamenti non indifferenti, ma ha permesso la fruizione da parte degli ospiti di contributi quali voucher, diversificati secondo l'entità dell'handicap, che hanno prodotto come risultato la mitigazione del costo della retta.

Concluso il progetto di riqualificazione la Comunità Alloggio La Famiglia ha affrontato una nuova fase di sviluppo per l'ampliamento della recettività fino a otto posti.

Questo obiettivo l'ha perseguito a inizio 2014.

Con Risorsa Sociale Gera d'Adda nel 2019 è stata avviata una sperimentazione delle autonomie abitative e della vita quotidiana mentre nel 2023 è stato attivato a Treviglio il primo progetto delle autonomie abitative e della vita quotidiana utilizzando i fondi messi a disposizione della Legge n. 112/2016 meglio conosciuta come "Dopo di noi".

Nel 2023 gli ospiti residenti in Comunità sono otto e si è raggiunta la saturazione dei posti letto.

Si sta pianificando per il 2024 un intervento di manutenzione straordinaria che verrà valutato dal CdA una volta avuta una visione completa dell'impegno economico da sostenere.

4. GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che rendono evidenti i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Soci	Maschi	Femmine	P. G.	Totale
Soci	12	17	2	31
di cui Soci lavoratori	2	4		6
di cui Soci volontari	2	2		4

La compagine sociale al 31/12/2023 è di 31 Soci. Comunque tante persone hanno di fatto dimostrato di sostenere concretamente la Comunità e si sono ad essa avvicinati negli eventi benefici e non che ha promosso. Parecchie persone che collaborano con la Cooperativa sono membri dell'Associazione Lina Ferrari (fondatrice della "casa"), presieduta dalla Sig.ra Santi Antonietta.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA

Carica	Cognome Nome	Prima nomina	Socio dal	Residenza
Presidente	Lombardi Cesare	28/05/2015	29/01/2015	Treviglio (BG)
Vice Presidente	Borghi Ariella	24/05/2013	28/12/2012	Treviglio (BG)
Consigliere	Migliazzi Daniele	26/05/2017	21/11/1995	Treviglio (BG)
Consigliere	Rota Mirko	18/07/2020	29/05/2020	Treviglio (BG)
Consigliere	Vitali Ivan	18/07/2020	29/05/2020	Treviglio (BG)

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa e viene eletto dall'Assemblea dei Soci ogni tre anni. È composto da un numero dispari di consiglieri variabile da tre a quindici membri che eleggono al loro interno il Presidente e il Vice-Presidente (Art. 31 dello statuto).

Tutti i membri del Consiglio di Amministrazione sono Soci della Cooperativa "La Famiglia" e svolgono la loro opera e rivestono la propria carica senza alcun compenso.

N. di CdA/anno e partecipazione media

Il CdA della Comunità Alloggio La Famiglia nell'anno 2023 si è riunito 4 volte e la partecipazione media è stata del 100%

Tipologia organo di controllo

L'attività di Revisione Contabile è affidata alla Dottorssa Longaretti Paola iscritta al numero 79587 dell'albo revisori istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze. La Dottorssa Longaretti Paola riveste la propria carica senza alcun compenso.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi cinque anni)

Esercizio	Data assemblea	Compagine Sociale N°	Soci Presenti		Soci Deleganti		Totale Soci	
			Numero	%	Numero	%	Numero	%
2018	30/05/2019	36	7	19,44%	3	8,33%	10	27,78%
2019	18/07/2020	36	8	22,22%	9	25,00%	17	47,22%
2020	28/07/2021	36	22	61,11%			22	61,11%
2021	30/05/2022	35	23	74,29%			23	65,71%
2022	27/05/2023	31	10	32,26%	16	51,61	26	83,87%

Nel tempo l'Assemblea dei Soci della Cooperativa si è riunita una volta all'anno per l'approvazione del Bilancio e del Bilancio Sociale.

La relazione del Presidente che precede la votazione illustra l'attività svolta nel corso dell'anno, i problemi incontrati, le misure adottate per affrontarli, i progetti per l'anno successivo mentre il Revisore Contabile esprime il suo giudizio sul risultato economico della gestione.

Nell'ambito dell'Assemblea dei Soci, ogni tre anni, viene eletto il Consiglio di Amministrazione, in grado di assicurare alla Cooperativa una sana e prudente gestione.

L'Assemblea dei Soci può essere ordinaria o straordinaria.

Quella ordinaria, – ai sensi dell'art 25 della Modifica dello Statuto registrata a Treviso il 06/04/2005, N.674, serie 1 - si riunisce una volta all'anno, entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale per approvare il bilancio e il bilancio sociale, eleggere le cariche sociali, trattare tutti gli argomenti di sua competenza e che siano stati posti all'ordine del giorno.

I Soci hanno diritto di chiedere la convocazione dell'Assemblea a condizione, però, che la domanda relativa sia presentata per iscritto da almeno un quinto dei Soci che hanno diritto di voto nell'Assemblea. In questo ultimo caso l'Assemblea deve essere convocata entro trenta giorni dalla richiesta.

Sempre ai sensi dell'art. 25 citato "Le Assemblee straordinarie sono convocate per la trattazione degli argomenti che la legge attribuisce alle competenze di esse".

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder

I portatori di interesse **interni** alla Cooperativa sono rappresentati da:

- ❖ gli Organi direzionali: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione, il Presidente, la coordinatrice, il Revisore dei conti;
- ❖ la base sociale: nr. 31 Soci di cui 6 Soci lavoratori, nr. 2 persone giuridiche, nr. 4 Soci che fanno anche opera di volontariato;
- ❖ le risorse umane: nr. 6 lavoratori dipendenti, nr. 8 volontari, compresi i non Soci, alcuni collaboratori esterni;
- ❖ i fruitori: nr.8 utenti e le loro famiglie, gli occasionali ospiti per il sollievo e sperimentazione delle autonomie abitative e della vita quotidiana.

I portatori di interesse **esterni** alla Cooperativa sono rappresentati da:

- ❖ la Rete territoriale: istituzioni locali, Comuni, A.T.S., Federsolidarietà Bergamo e ConfCooperative Bergamo;
- ❖ la Rete di sistema: Cooperativa "Insieme" per l'occupazione lavorativa di nr. 4 utenti (3 utenti assunti a tempo indeterminato e 1 utente inserito come volontario);
- ❖ Centri Diurni per Disabili (C.D.D.) per inserimento di nr. 2 utenti;
- ❖ altre realtà associative e cooperative del territorio: La Quercia di Mamre, Associazione Trasporto Solidale, gli amici del Roccolo, Ristorante Ma.Te, Associazione ex Lavatoio di Pontirolo Nuovo, Associazione OLA di Arcene, Rotaract di Lecco, Lions Club Treviglio Fuchéria, Lions Club Valle Brembana e Lions Club Bergamo San Marco;

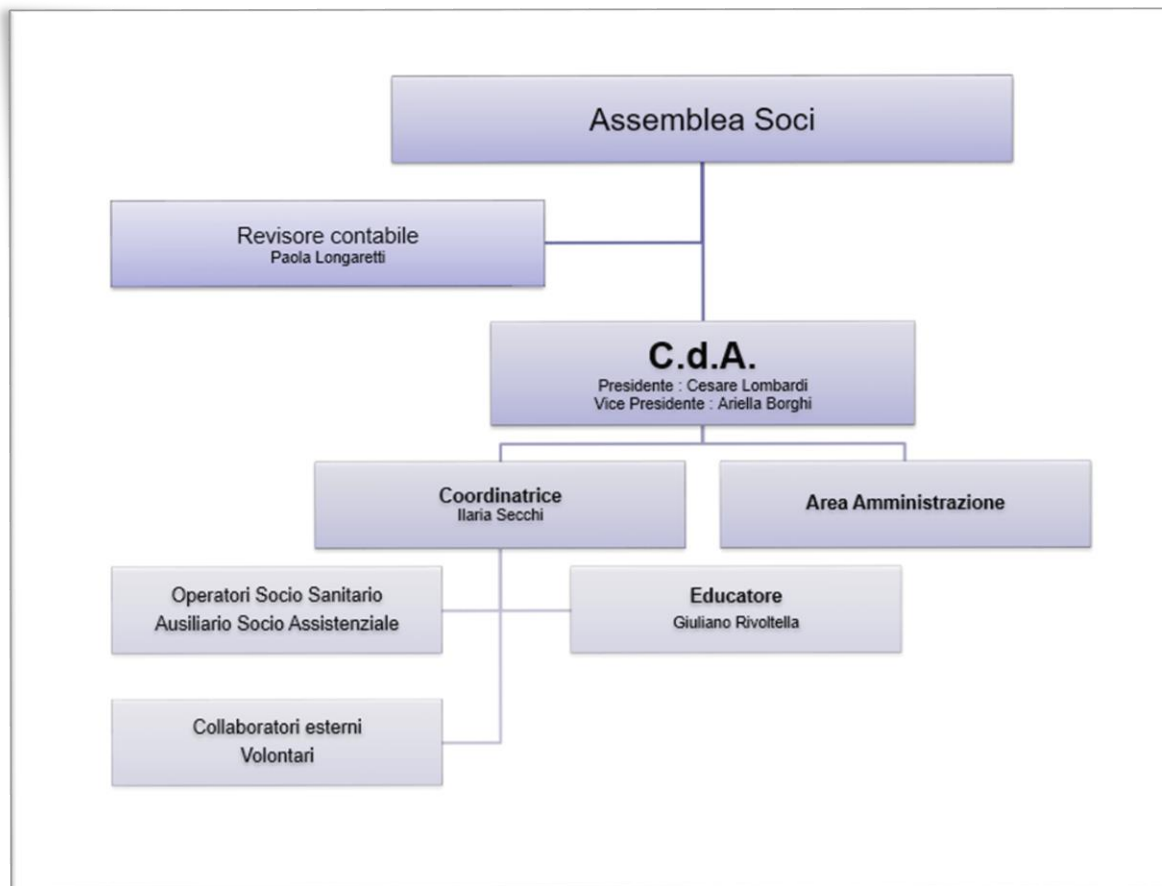
Rispetto al territorio si relaziona con:

- ❖ i Comuni per le rette degli utenti e trattazione di qualunque problema di comune interesse;
- ❖ i Centri Diurni per Disabili (C.D.D.) per inserimento di 2 soggetti.

La cooperativa è in rete con molteplici Cooperative, Associazioni e realtà sociali di Treviglio e dintorni.

Anche a Chiavenna, a Schilpario e ad Asiago, località in cui i nostri ospiti sono stati più volte in vacanza, si è realizzata un'integrazione nel tessuto sociale della stazione turistica.

5. PERSONE CHE OPERANO PER LA COMUNITA LA FAMIGLIA



La Comunità è gestita in forma cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione determina gli indirizzi della attività e prende ogni decisione inerente alla gestione.

Il personale occupato all'interno della Comunità è costituito da sei operatori e da collaboratori esterni per sostituzioni di ferie e malattie forniti dalla Cooperativa PrivatAssistenza di Treviglio (BG).

Sei operatori sono assunti a tempo indeterminato; a tutti è applicato il contratto collettivo nazionale delle Cooperative Sociali.

Due operatori ricoprono il ruolo di Ausiliario Socio Assistenziale (A.S.A.), due operatori ricoprono il ruolo di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.), un operatore svolge il ruolo di Educatore Professionale una operatrice svolge la funzione di coordinamento organizzativo, delle risorse umane, compiti infermieristici, referente COVID-19 e Referente Emergenza Pandemica.

Tutto il personale dipendente è conscio del proprio ruolo e collabora anche in frangenti di emergenza.

Nel 2023 a causa dell'emergenza sanitaria COVID-19 e le stringenti normative emanate a livello nazionale e regionale per le strutture Socio Sanitarie i volontari hanno potuto svolgere le preziose attività di appoggio e di collaborazione parzialmente.

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni

N.	Occupazioni
6	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
4	di cui femmine
1	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
	di cui maschi
1	di cui femmine
	di cui under 35
	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
	Nuove assunzioni anno di riferimento*

N.	Stabilizzazioni
1	Nuove stabilizzazioni anno di riferimento*

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	6	
Coordinatrice	1	
Educatore professionale	1	
A.S.A.	2	
O.S.S.	2	

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2023
Totale	6	6
< 6 anni	2	2
6-10 anni	3	2
11-20 anni	1	1
> 20 anni		1

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Laurea Magistrale
1	Laurea breve
1	Master di II livello
2	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
8	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria
Corso di aggiornamento per lavoratori settore sanitario	30	5	6	SI
La valutazione del dolore nelle persone in condizione di fragilità: lo strumento Pain and Discomfort Scale	16	2	8	NO
Corso di aggiornamento primo soccorso	20	5	4	SI
Corso di aggiornamento antincendio rischio basso	16	4	4	SI
Corso di formazione antincendio rischio basso	4	1	4	SI
Corso di formazione primo soccorso	16	1	16	SI
Corso La disfagia	14	7	2	NO
Corso HACCP	20	5	4	SI
TOTALE ORE FORMAZIONE – N° PARTECIPANTI	136	30		

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time	N.	Stagionali /occasional
6	Totale dipendenti indeterminato	4	2	12	Totale lav. stagionali/occasional
2	di cui maschi	1	1	9	di cui maschi
4	di cui femmine	3	1	3	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Il volontariato fin dall'inizio ha supportato la Comunità Alloggio La Famiglia, sia partecipando alla vita interna della struttura, sia diventando riferimento affettivo degli ospiti, così da supplire, almeno in parte, all'assenza dei familiari e garantendo quei rapporti di sostegno, di amicizia e di stima che facilitano ogni processo di crescita.

A causa dell'emergenza sanitaria COVID-19 e le stringenti normative emanate a livello nazionale e regionale per le strutture Socio Sanitarie nel 2023 i volontari hanno potuto svolgere le preziose attività di appoggio e di collaborazione parzialmente.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Nel bilancio sociale i dati economici contabili riclassificati esprimono la loro valenza sociale in termini di valore aggiunto. La Cooperativa nel conseguire i propri fini istituzionali crea una ricchezza a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni: soci, lavoratori dipendenti e fornitori.

Anche le risorse impegnate per attività di formazione, al fine di migliorare le condizioni di sicurezza e salute sul luogo di lavoro, sono da considerarsi valore aggiunto prodotto.

Le attività svolte negli anni hanno permesso la costituzione di un Patrimonio Netto solido e confortante che continua a crescere gradualmente. La Cooperativa risulta sufficientemente capitalizzata e ha a disposizione riserve adeguate.

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi delle vendite, delle prestazioni e altri ricavi e provenienti

	31/12/2023	31/12/2022	Differenza
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	130.779,26 €	124.612,75 €	6.166,51 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)			
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	114.381,18 €	103.802,96 €	10.578,22 €
Ricavi da Privati-Imprese			
Ricavi da Privati-Non Profit			
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative			
Ricavi da altri	2.556,66 €	1.101,85 €	1.454,81 €
Contributi pubblici	17.555,00 €	12.800,00 €	4.755,00 €
Contributi privati	41.442,59 €	26.154,92 €	15.287,67 €
TOTALE	306.714,69 €	268.472,48 €	38.242,21 €

Il ricavo delle prestazioni, frutto del nostro lavoro, viene corrisposto dalla Regione Lombardia attraverso l'ATS e dai Comuni per l'integrazione della retta (130.779,26 €) e dalle famiglie (114.381,18 €).

La voce "Ricavi da altri" riporta le sopravvenienze ordinarie attive (2.556,66 €) mentre la voce "Contributi pubblici" (17.555,00 €) comprende i contributi riguardanti la convenzione con il Comune di Treviglio: "Concessione di contributi a rimborso spese per progetti e attività socio assistenziali per gli anni 2022 e 2023" e il contributo erogato da Risorsa Sociale previsto dalla DGR 777/2023 del 31 luglio 2023 "Fondo Sociale Regionale 2023 a favore degli enti gestori di unità d'offerta sociali e servizi e interventi dell'ambito di Treviglio".

La voce "Contributi privati" (41.442,59 €) comprende il ricavo lordo dell'evento Cenarbeneficando (16.020,00 €), le donazioni di tanti benefattori storici che sostengono con continuità, affetto e partecipazione la vita della Comunità (22.400,00 €) e la sottoscrizione del 5xmille che quest'anno ammonta a € 3.022,59 €.

Riserve e Patrimonio

	2023	2022	Differenza
Capitale sociale	775,00 €	750,00 €	25,00 €
Totale riserve	110.942,17 €	106.204,84 €	4.737,23 €
Utile/perdita dell'esercizio	307,60 €	4.883,85 €	-4.576,25 €
Totale Patrimonio netto	112.024,77 €	111.838,69 €	186,08 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	725,00 €	700,00 €	725,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori			
capitale versato da soci persone giuridiche	50,00 €	50,00 €	50,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori			
capitale versato da soci cooperatori volontari	100,00 €	100,00 €	100,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	306.714,69 €	268.472,48 €	265.746,05 €

Totale costi della produzione:

Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Variazioni
307.556,21 €	264.747,34 €	42.808,87 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	202.203,60 €	196.517,11 €	187.344,66 €
TOTALE	202.203,60 €	196.517,11 €	188.394,66 €
Peso in % su totale valore di produzione	65,93 %	73,20 %	70,89 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio	130.779,26 €	114.381,18 €	245.160,44 €
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi		2.556,66 €	2.556,66 €
Contributi e offerte	17.555,00 €	41.442,59 €	58.997,59 €
Grants e progettazione			
Altro			
TOTALE	148.334,26 €	158.380,43 €	306.714,69

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	148.334,26 €	48,36 %
Incidenza fonti private	158.380,43 €	51,64 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

La Comunità Alloggio La Famiglia si avvale delle attività di raccolta fondi non solo per le cure e l'assistenza, ma anche per continuare a offrire un'accoglienza qualificata agli ospiti, migliorando la loro qualità di vita, il loro spazio di relazioni, emotivo e affettivo, in sintesi, l'ambiente a cui si sentono di appartenere, in cui apprendono e crescono.

La grande generosità delle persone vicine alla Comunità viene confermata anche dall'entusiasmo e dalle iniziative messi in campo per sostenere economicamente questa "speciale famiglia".

Nel corso del 2023 molteplici sono state le iniziative che hanno consentito di raccogliere la ragguardevole cifra di 58.997,59 € (contributi pubblici: 17.555,00 €, contributi privati: 41.442,59 €).

Un grazie di cuore:

- ❖ al pittore Battista Mombrini e Stefano Brivio che con il patrocinio del Comune di Treviglio, Distretto del Commercio di Treviglio e l'Associazione Commercianti Trevigliesi ogni anno organizzano la cena di gala "Cenarbeneficando". Quest'anno il ricavato è stato devoluto alla nostra "speciale famiglia" di via Mons. Ambrogio Portaluppi.
- ❖ agli amici del Lions Club Treviglio Fuchéria, Lions Club Valle Brembana e Lions Club Bergamo San Marco che insieme hanno dato vita al torneo "Lions, golf e solidarietà" presso la struttura ricettiva "AI COLLI DI BERGAMO GOLF". Si sono ritrovati in tanti sui campi da golf per regalare ai numerosi iscritti una indimenticabile giornata di divertimento. Il Lions Club Treviglio Fuchéria con i suoi volontari ci conosce bene e sa che ogni donazione alla Casa Famiglia è utile non solo per le cure e l'assistenza, ma anche per continuare a offrire un'accoglienza qualificata agli ospiti, migliorando la loro qualità di vita, il loro spazio di relazioni, emotivo e affettivo, in sintesi, l'ambiente a cui si sentono di appartenere, in cui apprendono e crescono.
- ❖ alla Cooperativa INSIEME a cui va la nostra più profonda gratitudine. In particolar modo ringraziamo la presidente sig.ra Antonietta Santi, il vice presidente sig. Armando Ambivero e la coordinatrice sig.ra Claudia Rossoni esempio di altruismo, che con la loro sensibilità e l'attenzione, il loro generoso impegno, il loro prezioso sostegno e spirito di solidarietà ci hanno sempre sostenuto. La nostra "speciale famiglia" li sente da diversi anni amici sinceri e compagni di viaggio.
- ❖ alla Cassa Rurale BCC di Treviglio che ci sostiene. Il suo aiuto è un segno concreto della sua profonda sensibilità verso le persone fragili che ospitiamo;
- ❖ alla famiglia Taroni e a altri benefattori "storici" che chiedono l'anonimato, che ci sostengono con continuità con affetto e partecipazione.

La Comunità Alloggio La Famiglia rientra infine tra i soggetti che possono beneficiare del cinque per mille, quota di imposta sui redditi delle persone fisiche che i contribuenti, secondo principi di sussidiarietà fiscale, possono scegliere di destinare a specifici enti non profit iscritti presso l'elenco dei beneficiari tenuto dall'Agenzia delle Entrate e alle iniziative sociali dei comuni.

Nel corso del 2023 sono pervenuti i proventi del 5 per mille per un totale di € 3.022,59 €. L'intera somma è stata utilizzata per i costi di funzionamento della struttura.

7. RELAZIONE SOCIALE

Beneficiari

I beneficiari sono stati nel corso del 2023 otto ospiti con disabilità psichica.

Aspetti socio-organizzativi

Sul piano gestionale la struttura ha continuato a rivelarsi funzionale ed efficace e pertanto nessun intervento significativo è stato introdotto rispetto all'anno precedente.

Rimangono buoni i livelli sul piano della qualità della vita degli ospiti della struttura e della gestione socio-organizzativa, livelli e qualità che hanno una positiva ricaduta sul benessere degli ospiti.

Rimangono sempre slegate, ma integrate, le funzioni assistenziali diurne e notturne affidate a lavoratori ASA/OSS, assunti a tempo indeterminato, dalle funzioni educative e gestionali, svolte da un educatore e da un'addetta al coordinamento. Questo assetto organizzativo ha ulteriormente consolidato i risultati già realizzati negli anni precedenti, in primis quello di poter continuare a promuovere e a effettuare iniziative sociali, ricreative e culturali che consentissero da un lato di raccogliere fondi e dall'altro di concretizzare il fondamentale obiettivo della Casa Famiglia di inclusione sociale dei suoi ospiti.

Ma questo dato va incrociato con il progressivo invecchiamento degli ospiti e l'aggravarsi della salute di almeno tre ospiti, il che ha comportato la necessità di un impegno di tutti gli operatori più attento, più vigile, più competente, più continuativo.

Soprattutto, come già detto, ha caricato di lavoro la coordinatrice, che ha titolo di Infermiera Professionale e quindi svolge anche un ruolo sanitario di assistenza, monitoraggio e controllo.

Nessuno si è sottratto all'esigenza di fare di più, ma si è potuto pensare concretamente per il 2023 a un incremento delle risorse umane per la gestione complessiva della Comunità (aumento delle ore della coordinatrice e dell'educatore) possibile grazie alla rivisitazione dei budget da parte di Regione Lombardia. L'inserimento dell'ottavo ospite ha comportato l'inserimento di un operatore OSS di supporto per tre ore alla mattina.

Con il Comune di Treviglio si è lavorato per identificare soggetti adatti all'inserimento in residenzialità ed occupare l'ottavo posto libero, inserimento che si è concretizzato nel mese di settembre 2023.

Con Risorsa Sociale Gera d'Adda nel 2019 è stata avviata una sperimentazione delle autonomie abitative e della vita quotidiana mentre nel 2023 è stato attivato a Treviglio il primo progetto delle autonomie abitative e della vita quotidiana utilizzando i fondi messi a disposizione della Legge n. 112/2016 meglio conosciuta come "Dopo di noi".

Con Risorsa Sociale della Gera d'Adda e il Comune di Treviglio è stato attivato a Treviglio il primo progetto delle autonomie abitative e della vita quotidiana utilizzando i fondi messi a disposizione della Legge n. 112/2016 meglio conosciuta come "Dopo di noi"

Con queste nuove entrate, che non coprono ancora integralmente i costi, iniziamo a guardare con più fiducia alla continuità nel tempo dell'esperienza della Casa Famiglia.

Si continua nella ricerca di donazioni, magari cercando di renderle strutturali, ma con l'accresciuta autonomia possiamo guardare al futuro con uno sguardo diverso.

Problemi economici a parte, oggi, si può confermare l'adeguatezza della struttura organizzativa e della gestione della Casa Famiglia.

Per l'approvvigionamento di alimenti si è ancora in relazione anche con La Quercia di Mamre che una volta alla settimana distribuisce viveri a tante realtà associative/cooperative, per i farmaci si è stabilito un rapporto particolare

con la Farmacia Guarneri presso la quale si hanno talvolta depositi di oblazioni, per il trasporto ci si appoggia regolarmente all'Associazione Trasporto Solidale.

Tutto questo fermento denota che, nonostante le criticità legate ai problemi di salute di alcuni ospiti, il clima sociale resta abbastanza disteso e la coesione affettiva buona.

Questo risultato è da attribuirsi anche al fatto che sono migliorati i rapporti tra il personale perché la figura destinata al coordinamento della Comunità, sganciata da ogni altra funzione, ha consentito di portare avanti una formazione di base per ASA/OSS e di organizzare, con il supporto di una psicologa, riunioni di équipe e formazione ogni due settimane, consentendo di concordare l'azione degli operatori che, ai fini educativi, emotivi e affettivi, è stata più mirata e unitaria.

Il CdA è consapevole che la formazione permette di: motivare i dipendenti e i collaboratori, ottenere migliori risultati soprattutto qualitativi, aiutare i dipendenti a superare i propri limiti e ad avere nuovi spunti.

Coordinatrice ed educatore, che sanno collaborare proficuamente e che appena possono frequentano corsi formativi vengono supportati, per l'elaborazione delle loro scelte, da una psicologa per 50 ore all'anno che si è rivelata competente e capace di relazioni significative.

Secondo il progetto deliberato dal C.d.A. la finalità è: *“fornire strumenti agli operatori della comunità per migliorare la comunicazione interna, la comprensione e la gestione dei conflitti e l'umanizzazione delle cure.....fornire supporto psicologico agli utenti, ai familiari e agli operatori.”*

Concludendo. Nonostante i più complessi bisogni degli ospiti e i problemi segnalati, la Casa Famiglia resta viva e vivace. Il C.d.A. ne è soddisfatto e auspica di poter fare ancora meglio sfruttando le risorse economiche messe a disposizione dalla Legge “Dopo di noi”, dalla Regione Lombardia e dal Comune di Treviglio.

Una maggior sicurezza economica gli consentirà di poter realizzare qualche ambizioso obiettivo che gli sta a cuore: presidi sanitari tecnologicamente avanzati, autonomia nel trasporto, l'inserimento di elementi di domotica per la gestione della casa, il mantenimento del livello d'informatizzazione della Comunità e dell'Area Amministrazione per gestire con efficienza ed efficacia i processi organizzativi.

L'impegno dei membri del CdA, dei volontari, degli operatori e di quanti hanno a cuore la nostra speciale famiglia sarà fondamentale per realizzare tutti i progetti che si hanno in mente.

Aspetti socio-educativi

Passando dal piano organizzativo a quello più strettamente socio-educativo, va detto che la Comunità sta continuando a perseguire in modo adeguato i suoi obiettivi rispetto ai percorsi di apprendimento personalizzati e di inclusione sociale degli ospiti.

La Comunità, nonostante le difficoltà riesce a predisporre, realizzare, valutare i Progetti Educativi Individuali e gli interventi per monitorare le condizioni di salute di ciascun ospite, per poi retroagire adeguatamente.

Di seguito una sintesi delle principali attività costantemente svolte con impegno e professionalità:

- ❖ Valutazione / rivalutazione multidimensionale dei bisogni con scale validate per le aree previste dalle specifiche normative:
 - ❖ area medica;
 - ❖ infermieristica-tutelare;
 - ❖ psico-sociale (raggruppa le aree psicologica, educativo/animativa e sociale);
 - ❖ riabilitativa.
- ❖ Progettazione, pianificazione e tracciabilità degli interventi attuati.

- ❖ Elaborazione dei Progetti Educativi Individuali (PEI).
- ❖ Valutazione e rivalutazione multidimensionale con la progettazione.
- ❖ Verifica dei dati rendicontati con quanto rintracciato nei Fa.S.A.S. (**F**ascicolo **S**ocio **A**ssistenziale e **S**anitario) il quali prevedono, e poi valutano, i trattamenti preventivi delle funzioni primarie compromesse o a rischio di ciascun ospite rispetto:
 - ❖ alle funzioni primarie (funzione respiratoria, alimentazione, integrità cutanea, minzione. evacuazione...)
 - ❖ all'autonomia nella cura personale e nell'alimentazione
 - ❖ ai comportamenti auto-etero aggressivi o che comportano controllo
 e inoltre individuano e valutano:
 - ❖ le capacità occupazionali abilità occupazionali, personali e relazionali
 - ❖ obiettivi personalizzati per le attività animative/educative/occupazionali sia individuali che di gruppo
 - ❖ l'inclusione sociale o il sostegno alle relazioni interpersonali

Il progetto delle vacanze estive è stato realizzato dando la possibilità di vivere un'esperienza ricca per la promozione di rapporti interni ed esterni in contesti diversi e come ciò contribuisse a rendere i partecipanti più consapevoli delle loro capacità, più sicuri di sé e più aperti agli altri.

Aspetti sanitari

La cura della salute degli ospiti non ha comportato spese rilevanti per l'opera di volontariato di molti professionisti trevigliesi e per la sensibilità di benefattori che hanno contribuito ai costi per i farmaci, ma la nuova situazione che si sta creando, e cioè l'aggravarsi della salute di almeno tre ospiti, ha comportato la necessità di un impegno di tutti gli operatori più attento, più vigile, più competente, più continuativo. Soprattutto ha caricato di lavoro la coordinatrice, che ha titolo di infermiera professionale e quindi svolge anche un ruolo sanitario di assistenza, monitoraggio e controllo. Nel corso del 2023 sono stati eseguiti 146 esami e procedure cliniche nell'ambito degli interventi sanitari con un impegno in termini di tempo di circa 1 ora per intervento. In ambito sanitario non vi è dubbio che il nostro intervento sia migliorato.

Sono stati rivisti i contratti di lavoro part time della Coordinatrice, estendendo le ore lavorative da 20 ore settimanali a 30 e dell'Educatore professionale, estendendo le ore lavorative da 25 ore settimanali a 30.

Per quel che riguarda gli ospiti va inoltre attentamente considerato che con l'incremento dell'età, due nostri ospiti hanno superato i 70 anni, spesso si verifica un deterioramento delle condizioni sanitarie che può richiedere un livello di assistenza più elevato.

Questo può includere la necessità di cure mediche specialistiche, supporto per le attività quotidiane e interventi riabilitativi. Inoltre, la gestione di malattie croniche e l'eventuale insorgenza di nuove patologie possono richiedere un monitoraggio costante e un approccio multidisciplinare per garantire il benessere degli ospiti.

Quando i bisogni assistenziali superano le capacità di una CSS, che per definizione è a bassa protezione, potrà diventare necessario valutare il trasferimento verso una struttura socio-sanitaria ad alta protezione, come una Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA).

Le RSA sono attrezzate per fornire un'assistenza sanitaria integrata e continuativa, con la presenza di personale medico e infermieristico h24, e servizi di riabilitazione adeguati alle condizioni degli anziani non autosufficienti.

8. OBIETTIVI E ATTIVITÀ PER IL 2024

Macro obiettivo	Strategia	Obiettivi operativi
Ospiti	Analisi delle opportunità del territorio	❖ Individuazione di una o più figure di riferimento per intercettare il bisogno del territorio per l'inserimento di nuovi ospiti in struttura.
Struttura organizzativa	Analisi dei bisogni strutturali	❖ Analisi e valutazione costante del sistema organizzativo per prevenire bisogni insorgenti e soddisfare sempre meglio quelli già considerati. Attenzione soprattutto ai punti di caduta delle scelte organizzative effettuate. Flessibilità e rapidità d'intervento.
I soci e le modalità di partecipazione	Miglioramento della partecipazione della base sociale e individuazione di nuovi Soci	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Aumentare le occasioni di incontro per i soci attraverso il coinvolgimento della rete amicale e di volontari e attraverso una richiesta di coinvolgimento che consenta loro di sentirsi risorsa per la comunità. ❖ Valorizzazione dell'adesione societaria dei lavoratori e promozione della condivisione delle scelte.
Ambiti di attività	Rafforzamento delle competenze nei settori attivi	❖ Analisi opportunità di nuovi accreditamenti, sperimentazione di nuovi servizi quali housing sociale in autonomia o in partecipazione con altre Comunità
La produzione, caratteristiche o gestione dei servizi	Migliorare il livello del controllo di gestione	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Stesura di bilanci previsionali e verifica andamento produttivo ❖ Impostazione di un lavoro di budgeting
La rete	Continuare il lavoro di costruzione di reti.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Partecipazione alle reti territoriali, ma anche regionali e nazionali, con proposte di contenuto e di coordinamento. ❖ Presenza, proposta, contributo agli eventi socio-culturali che si intercettano. ❖ Organizzazione di iniziative in proprio allargate alle reti e alla città. ❖ Assunzione di ruoli di rappresentanza e di collaborazione nei luoghi delle decisioni. ❖ Distacco soci per cariche istituzionali

9. VACANZA ESTIVA A CHIAVENNA (SO)

La location: casa vacanze: “Residenza integrata Il Deserto”

Chiavenna posto a 350 metri slm è un comune di 7.315 abitanti, della provincia di Sondrio, in Lombardia, situato al centro della valle omonima. (<https://it.wikipedia.org/wiki/Chiavenna>)

L'esigenza di ricercare una nuova location per le vacanze estive 2023, nasce dalla consapevolezza dell'importanza di dare alle persone della casa Famiglia nuove opportunità di vivere un'esperienza vita sorprendente e arricchente nelle relazioni innanzitutto, ma anche nella scoperta di luoghi montani lontani da Treviglio, ricchi di storia, cultura e bellezza.

L'Ostello è situato all'interno della “Residenza Integrata Il Deserto”, una struttura ad alta vocazione sociale dal notevole valore simbolico per il territorio.

Ed è proprio la vocazione sociale, che ha sempre pervaso questo luogo, l'anima della Residenza Integrata, la cui finalità è quella dell'accoglienza a tutto campo attraverso la condivisione di spazi e strutture, l'organizzazione di attività da svolgere in comune, lo scambio e il mutuo aiuto.

Oltre all'Ostello, sono presenti un “condominio solidale” composto da tre famiglie, un servizio di housing sociale, una cucina dedicata a servizi di ristorazione scolastica e per la struttura tramite l'inserimento lavorativo e diversi spazi comuni, oltre a spazi dedicati a servizi alla persona.

L'ostello è immerso nel verde a pochi passi dalla stazione degli autobus e dalla stazione ferroviaria, il centro dista pochi minuti e si raggiunge facilmente sia a piedi che con i mezzi.



di

non



All'interno dell'ostello si trovano:

- al piano terra una cucina attrezzata, sala da pranzo e sala giochi;
- al secondo piano sono presenti le camere con ampi bagni;
- al terzo piano sala giochi e tv.

È inoltre presente un ascensore e una lavanderia a disposizione degli ospiti.

All'esterno un grande piazzale con porticato e panchine per i momenti di svago.



Relazione conclusiva della Coordinatrice

“Non possiamo pretendere che le cose cambiano se facciamo sempre le stesse cose.” voglio iniziare la mia relazione riguardante la vacanza di Chiavenna con questa celebre frase di Albert Einstein.

Questa frase è stata per me l'energia di attivazione, il motore di ricerca che mi ha spinto a cercare un luogo di vacanze speciale per le caratteristiche di ognuno dei miei ragazzi, inclini alla condivisione fraterna, alla socializzazione, all'amore e curiosità verso le nuove opportunità di crescita umana ma anche nella scoperta di luoghi montani non lontani da Treviglio, ricchi di storia, cultura e bellezza.

Quest'anno grazie al progetto “Vacanze a Chiavenna”, si è potuta ripetere l'esperienza di vacanza estiva per gli ospiti della Comunità Alloggio La Famiglia.

L'ostello ha accolto persone con disabilità intellettive che insieme alla volontaria e operatori hanno soggiornato dal 14 al 23 agosto 2023.

L'organizzazione della vacanza è in linea con il Progetto di Vita messo a punto dalla nostra Comunità che pone al centro la persona con disabilità basato su un modello di “Qualità di Vita” secondo Robert Schalock¹.

Questo modello mette in evidenza quello che per la persona con disabilità è importante, dà la possibilità alla persona di poter esprimere le proprie preferenze e le proprie scelte, sostiene la persona nella sua capacità di autodeterminarsi ed emanciparsi, sostiene le relazioni sociali e l'inclusione sociale garantendo il benessere fisico, emotivo e psichico.

Per quel che riguarda l'esperienza vissuta nel periodo di vacanza possiamo senza ombra di dubbio testimoniare che gli obiettivi dichiarati nel documento presentato al CdA in data 20 aprile 2023 sono stati raggiunti e inoltre abbiamo potuto mantenere l'applicazione del modello riguardante la Qualità della Vita degli ospiti della Comunità


Grazie al supporto della volontaria è stato possibile seguire in modo puntuale gli ospiti creando momenti di svago e divertimento.

Gli ospiti di altre Comunità e Associazioni che hanno soggiornato con noi, hanno condiviso spazi e dei bellissimi momenti di vita.

Al rientro da questa speciale vacanza gli ospiti, felici di aver potuto godere di questa opportunità, hanno raccontato e condiviso con gli amici trevigliesi la loro positiva esperienza che ci auguriamo possa ripetersi.

La parola felicità è l'indicatore principale che definisce al meglio il concetto complesso di Qualità di Vita per le persone con disabilità, essere felici di poter esserci, di poter avere delle opportunità, questa è la Qualità di Vita.

La Coordinatrice

Secchi Ilaria


¹ **Robert Schalock**, professore emerito dell'Hastings College in Nebraska (Stai Uniti) e già presidente dell'AAIDD (American Association on Intellectual and Developmental Disabilities), nonché coautore di molteplici ricerche e studi in questo ambito.



WALTER
BERESA
MARIANGELA
CARMELA
PAOLO
SIMONA
BATTISTA
ROBERTA

**Stampato da
TES
Tipografia Eliografia Saccardo snc
Via Umberto Terracini, 11
24047 Treviglio (BG)**

**Finito di stampare
Maggio 2024**